



## Privacyverklaring Puur Coaching Arnhem

Dit is de privacyverklaring van Puur Coaching Arnhem, coach Mariska Elbertsen, gevestigd aan de Mooieweg 25, 6836 AC te Arnhem, hierna te noemen “coach” of “ik”.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en andere personen die mijn website bezoeken of contact met mij hebben.

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, of wanneer u gebruik wilt maken van de in deze verklaring genoemde rechten, of wanneer u een klacht heeft over het gebruik van uw gegevens, dan kunt u contact met mij opnemen via [info@puurcoachingarnhem.nl](mailto:info@puurcoachingarnhem.nl) of via telefoonnummer 06- 16 19 12 34. Klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u ook direct melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Cookiebeleid

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de internetbrowser op uw computer kunnen worden geplaatst. Hierdoor kan een website gebruiksvriendelijker worden gemaakt en kan eventueel worden bijgehouden welke pagina's u bezoekt en welke opties u gebruikt.

De website [www.puurcoachingarnhem.nl](http://www.puurcoachingarnhem.nl) maakt geen gebruik van cookies, ook niet om het functioneren van de website te verbeteren. Er worden geen gegevens verzameld of opgeslagen voor statistieken of voor marketingdoeleinden. Het gebruik van Google Analytics is uitgeschakeld op mijn website.

U kunt het plaatsen van cookies via uw internet browser eventueel volledig blokkeren.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt

#### Coachdossier

Indien u een opdracht aan de coach verstrekt, verwerkt de coach persoonsgegevens die u aan de coach opgeeft. De gegevens die worden verwerkt zijn uitsluitend bedoeld voor het voeren van een gedegen administratie en zodat de coach contact met u kan opnemen in het kader van het maken, wijzigen of afzeggen van afspraken. De gegevens die (kunnen) worden verwerkt zijn de volgende:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Door het tekenen van het plan van aanpak, geeft u toestemming voor deze verwerking. Zonder deze toestemming kunt u helaas geen gebruikmaken van mijn diensten als coach, omdat ik de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor een goede administratie. U kunt uw verleende toestemming te allen tijde intrekken. In dat geval mag ik uw gegevens niet meer verwerken en zal ik per direct mijn diensten als coach moeten neerleggen.



## Hoe worden uw gegevens bewaard

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier ten behoeve van mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen zijn vermeld. Uw dossier wordt bewaard gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar waarin uw coachtraject is afgerond. Op deze manier kan ik voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

## Hoe worden uw gegevens beveiligd

Er zijn passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via [info@puurcoachingarnhem.nl](mailto:info@puurcoachingarnhem.nl).

## Met wie worden uw gegevens eventueel gedeeld.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en worden zonder uw toestemming niet met derden gedeeld. Enige uitzondering hierop is wanneer de coach op grond van geldende wet- en regelgeving wordt verplicht bepaalde gegevens te verstrekken.

## Wat zijn uw rechten

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen verwijs ik u naar de artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen via [info@puurcoachingarnhem.nl](mailto:info@puurcoachingarnhem.nl) of via telefoonnummer 06-16191234.

## Wijzigingen

Het is mogelijk dat er iets verandert in de persoonsgegevens die ik verwerk of in de van toepassing zijnde regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal een melding hiervan plaatsvinden op mijn website en wordt u per e-mail op de hoogte gebracht.